

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Kesehatan adalah hak asasi manusia yang merupakan hak fundamental setiap warga negara dan mutlak untuk dipenuhi. (Undang-Undang Republik Indonesia No.36 Tahun 2009). Seiring perkembangan zaman dan teknologi, terjadi perubahan pola hidup masyarakat. Perubahan pola hidup baik yang bersifat positif maupun negatif. Pola hidup yang bersifat negatif menyebabkan semakin banyak penyakit yang berkembang di masyarakat. Hal ini membuat masyarakat semakin sadar akan pentingnya kesehatan dan pelayanan kesehatan

Definisi Rumah Sakit menurut World Health Organization adalah bagian integral dari suatu organisasi sosial dan kesehatan dengan fungsi menyediakan pelayanan paripurna (Komprehensif), penyembuhan penyakit (kuratif) dan pencegahan penyakit (preventif) kepada masyarakat. Rumah sakit juga merupakan pusat pelatihan bagi tenaga kesehatan dan pusat penelitian medik. Dalam membantu mewujudkan derajat kesehatan yang setinggi-tingginya, RSIA Bunda Menteng yang berlokasi di Menteng sejak tahun 1973 ikut serta memberikan pelayanan kesehatan yang sebaik-baiknya kepada masyarakat di area menteng dan sekitarnya.

Salah satu pelayanan penunjang medis yang dimiliki RS Bunda Menteng adalah laboratorium. Laboratorium klinik adalah laboratorium kesehatan yang melaksanakan pemeriksaan spesimen klinik untuk mendapatkan informasi tentang kesehatan perorangan terutama untuk menunjang upaya diagnosis penyakit, dan pemulihan kesehatan (PERMENKES 411/MENKES/PER/III/2010)

Untuk itu pelayanan laboratorium kesehatan diharapkan baik dan bermutu agar dapat memberikan hasil pemeriksaan laboratorium yang tepat, teliti, benar, dapat dipercaya dan dapat memuaskan pengguna jasa. Menurut Hadi (2000:17-18) dalam kaitannya dengan mutu laboratorium data hasil uji analisis laboratorium dikatakan bermutu tinggi apabila data hasil uji tersebut dapat memuaskan pelanggan dengan mempertimbangkan aspek-aspek teknis

sehingga precision dan accuracy atau ketepatan dan ketelitian yang tinggi tercapai, dan data tersebut harus terdokumentasi dengan baik, sehingga dapat dipertahankan secara ilmiah.

Bunda medik Healthcare System adalah holding penyelenggara layanan kesehatan dengan teknologi kedokteran modern di RSIA Bunda Menteng. Layanan unggulan RSIA Bunda Menteng adalah teknologi Bayi Tabung yang dikenal dengan nama Morula IVF Indonesia meskipun begitu inovasi terus dilakukan dengan berbagai pengembangan melalui fasilitas pelayanan yang menjadi unggulan. Salah satu layanan unggulan yang dimiliki adalah Robotic Surgery yang merupakan pertama di Indonesia untuk operasi minimal invasive secara terpadu dan komprehensif. Layanan unggulan lain yang dimiliki adalah Bunda Heart center, Brain & spine, Neuro Centre, radiodiagnostic center.

Manfaat laboratorium di RSIA Bunda Menteng salah satunya adalah sebagai menegakkan diagnosa penyakit, skrining kesehatan, memantau perkembangan pengobatan terhadap suatu jenis penyakit tertentu melalui pemeriksaan yang diperlukan dan sebagai penunjang khususnya pasien yang mengikuti program bayi tabung (IVF). Untuk pasien program bayi tabung laboratorium berfungsi untuk menentukan apa yang menyebabkan masalah kesuburan, pemantauan kadar hormon saat proses program bayi tabung, deteksi kemungkinan adanya infeksi dan untuk menentukan tindakan yang harus diambil untuk mengurangi risiko penularan antara mitra janin (jika terjadi kehamilan), dan untuk menentukan keputusan mengenai rencana tindakan pengobatan selanjutnya.

Berdasarkan latar belakang diatas di RSIA Bunda Menteng layanan laboratorium sebagai sarana penunjang mempunyai peran yang sangat penting terutama untuk program unggulan yaitu program bayi tabung (IVF) karena hasil laboratorium sangat berpengaruh terhadap keberhasilan program bayi tabung (IVF) tersebut oleh karena itu penulis ingin mengetahui bagaimana sistem pelayanan laboratorium di RSIA Bunda Menteng tersebut.

1.2 TUJUAN MAGANG

1.2.1 Tujuan Umum

Mengetahui gambaran sistem pelayanan laboratorium di RSIA Bunda Jakarta

1.2.2 Tujuan Khusus

- a. Mengetahui gambaran RSIA Bunda Menteng
- b. Mengetahui gambaran pelayanan laboratorium di RSIA Menteng
- c. Mengetahui tentang input sistem pelayanan laboratorium di RSIA Menteng
- d. Mengetahui tentang proses sistem pelayanan laboratorium di RSIA di Bunda Menteng
- e. Mengetahui tentang output sistem pelayanan laboratorium di RSIA Bunda Menteng

1.3 MANFAAT MAGANG

Adapun manfaat dari kegiatan magang , yang diharapkan dapat berguna bagi :

1.3.1 Mahasiswa

Sebagai sarana untuk menambah ilmu pengetahuan tentang pelayanan laboratorium di rumah sakit serta pengembangan dan aplikasinya didalam praktek

1.3.2 Manfaat bagi institusi

Menambah referensi pelaksanaan manajemen laboratorium dirumah sakit. Selain itu juga memperoleh jalinan kerjasama yang baik dengan instansi pemerintah/swasta.

1.3.3 Bagi Rumah Sakit

1. Untuk mengetahui efektifitas pelayanan laboratorium di RSIA Bunda Jakarta.

2. Sebagai bahan masukan yang bermanfaat khususnya dalam upaya meningkatkan manajemen laboratorium di RSI Bunda Jakarta

1.3.4 Bagi FIKES Universitas Esa Unggul

1. Sebagai sarana pemantapan keilmuan bagi mahasiswa dengan mempraktekan ilmu yang didapat didunia kerja
2. Hasil dari magang diharapkan dapat berguna bagi kalangan akademik sebagai informasi terhadap penelitian selanjutnya
3. Sebagai sarana untuk membangun kerjasama dengan institusi lain dibidang Manajemen Laboratorium Rumah Sakit
4. Menambahkan bahan referensi FIKES, sehingga diharapkan dapat bermanfaat bagi para pembaca khususnya yang berhubungan dengan Manajemen Laboratorium Rumah Sakit
5. Dalam meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan mahasiswa, diharapkan dapat menghasilkan sumber daya manusia potensial yang diperlukan dalam pembangunan kesehatan masyarakat.

1.3.5 Bagi Masyarakat

1. Menambah pengetahuan dan wawasan masyarakat dalam hal yang berhubungan dengan Manajemen Laboratorium Rumah Sakit.
2. Dapat menerapkan keilmuan Manajemen Laboratorium Rumah Sakit yang diperoleh dibangku kuliah dalam praktik pada kondisi kerja yang sebenarnya.